

Пользовательское соглашение

г. Томск

20 сентября 2018 г.

Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регламентирует отношения между ООО «Медуслуги онлайн», являющимся владельцем интернет-сайта «Медуслуги.онлайн» (далее - Сайт) и физическим лицом (далее - Пользователь) и вступает в силу с момента получения Пользователем доступа к любой странице Сайта.

В случае несогласия Пользователя хотя бы с одним из пунктов настоящего Соглашения или его неотъемлемых частей (Политика обработки персональных данных пользователей, Политика обработки общедоступных персональных данных, Политика публикации материалов, Политика в области авторских и смежных прав, Политика в области конфиденциальной информации), Пользователь должен прекратить использование Сайта. Продолжение использования сайта подразумевает полное согласие Пользователя с каждым пунктом настоящего Соглашения или его неотъемлемых частей.

1. Термины и определения

1.1. Сайт - информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по определенным сетевым адресам, в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин). В целях настоящего Соглашения под Интернет-сайтом, используемым в тексте данного Соглашения, понимается сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.meduslugi.online>.

1.2. Пользователь - любой посетитель Сайта независимо от наличия у него регистрации на Сайте;

1.3. Регистрация – процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные данные о себе по утвержденной форме регистрации.

1.4. Персональные данные Пользователя – данные, указанные Пользователем при прохождении процедуры Регистрации. Данные хранятся в базе данных Сайта и подлежат использованию исключительно в соответствии с политикой обработки персональных данных пользователей Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Администратор - пользователь Сайта, имеющий полный набор прав для управления Сайтом.

1.6. Администрация - коллектив пользователей сайта, уполномоченных ООО «Медуслуги онлайн» проводить мероприятия по обеспечению функционирования Сайта, а также мероприятия по обеспечению выполнения Пользователями условий Соглашения.

1.7. Модератор - пользователь Сайта, уполномоченный администрацией Сайта проводить модерацию текстовых, аудио-, видео- или графических сообщений, или изображений, добавленных пользователями;

1.8. Модерация - проверка текстового, аудио-, видео- или графического сообщения или изображений, добавленных пользователями и внесение в них исправлений (дополнений), которая выполняется для обеспечения соответствия текстового, аудио-, видео- или графического сообщения, или изображений, правилам орфографии, пунктуации, грамматики, синтаксиса, пунктуации, формата а также политике «Медуслуги.онлайн» по отношению к текстовым, аудио-, видео- и графическим сообщениям.

1.9. Материалы – любая информация (данные), указанные Пользователем при размещении на Сайте и находящаяся в открытом для других Пользователей доступе.

1.10. Спам – написание Пользователем не согласованных с администрацией сайта рекламных или иных не несущих полезной информации сообщений.

1.11. Флуд – написание Пользователем бессодержательных сообщений, малоосмысленных высказываний, множественных повторений текста, беспорядочного набора разных букв или цифр.

1.12. Оффтоп – написание Пользователем сообщений, уклоняющихся от основной темы обсуждения.

1.13. Флейм – написание Пользователем сообщений, которые преследуют цель поддержание спора, оторванного от основного обсуждения спора.

1.14. Троллинг – написание Пользователем сообщений, которые имеют цель вызвать флейм, конфликты, оскорбления или провоцирующие пользователей на нарушение Соглашения.

2. Общие условия

2.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3. Предмет Соглашения

ООО «Медуслуги онлайн» предлагает Пользователю возможность получать (загружать, скачивать, просматривать) материалы с Сайта и добавлять материалы на Сайт на условиях, являющихся предметом настоящего Соглашения. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения без какого-либо специального уведомления. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан немедленно отказаться от доступа к Сайту, а равно прекратить использование любых материалов и сервисов Сайта. Актуальная версия Соглашения всегда находится по адресу

4. Описание услуг

Сайт предлагает пользователям доступ к широкому спектру сервисов. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что все Сервисы предоставляются в том состоянии, в котором находятся на момент отображения. Администрация Сайта не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

5. Обязательства Пользователя по Регистрации

Для того, чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами Сайта, Вы соглашаетесь предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Вы предоставляете неверную информацию, Администрация Сайта имеет право приостановить либо отменить Вашу регистрацию и отказать Вам в использовании своих Сервисов.

6. Обязательства Пользователя по использованию сервисов Сайта

6.1. Используя Сайт, Пользователь обязуется не совершать следующих действий:

6.1.1. Любым способом посредством Сайта размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства Российской Федерации и международного законодательства.

6.1.2. Размещать и/или передавать посредством Сайта информацию в виде текста, изображения, видео, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим посетителям Сайта, нарушать их права.

6.1.3. Представляться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации) - зарегистрированного на Сайте врача, представителя клиники, другого Пользователя Сайта, сотрудника Администрации Сайта. Вводить в заблуждение пользователей и Администрацию Сайта относительно своей идентификации любым иным способом.

6.1.4. Размещать заведомо недостоверную информацию о себе или своей компании.

6.1.5. Размещать и/или передавать, используя Сайт, контент (включая, но не ограничивая: информацию, материалы, файлы и т.п.) в случае, если Пользователь не имеет на это необходимого объема прав. Это касается любого контента, содержащего какие-либо произведения, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования, патентную и конфиденциальную информацию,

информацию, составляющую чью-либо коммерческую тайну, иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, и тому подобное.

6.1.6. Уничтожать и/или изменять любые материалы на Сайте, автором или правообладателем которых Пользователь не является.

6.1.7. Использовать персональную информацию пользователей Сайта для иных целей, нежели рассмотрение и/или оценка их профессиональных качеств, а также осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, то есть совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, распространение и уничтожение.

6.1.8. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для иных целей, отличных от тематики Сайта (вопросы организации медицинской помощи, выбор лечащего врача и т.п.).

6.1.9. Предлагать физическим лицам (врачам) и юридическим лицам (клиникам), данные которых размещены на Сайте, размещать их на сайте или сайтах, предоставляющие сервисы (услуги), аналогичные Сайту.

6.1.10. Размещать данные, полученные с Сайта, на сайте или сайтах, предоставляющие сервисы (услуги), аналогичные Сайту.

6.1.11. Размещать на странице Пользователя (как физического, так и юридического лица) любую контактную информацию, включая, но не ограничиваясь, номер телефона, адрес электронной почты, доменное имя сайта.

6.1.12. Использовать сервисы Сайта для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, материалов, данных, которые не соответствующую Политике публикации материалов на Сайте.

6.2. Пользователь, предоставляя Администрации Сайта информацию/материалы к размещению на Сайте, либо размещая информацию/материалы на сайте самостоятельно, в случае наличия такой технической возможности, гарантирует соблюдение им требований действующего законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе». В случае привлечения Администрации Сайта к ответственности за нарушение действующего законодательства Российской Федерации (включая Федеральный закон от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе») в связи с размещением Пользователем информации/материалов на Сайте или размещением Администрацией Сайта информации/материалов на Сайте, предоставленных ему Пользователем, Пользователь возмещает Администрации Сайта все возможные понесенные им расходы, включая, но не ограничивая: штрафы, судебные расходы и прочее, в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Администрацией Сайта в адрес Пользователя.

6.3. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

7. Обязательства Администрации Сайта

7.1. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Сайта Пользователем, Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить Учетную информацию таких Пользователей.

7.2. В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя другими Пользователями или какими-либо третьими лицами, Администрация Сайта вправе в любое время и без предварительного уведомления Пользователя по своему усмотрению удалить, заблокировать или принудительно изменить учетную информацию таких Пользователей.

7.3. Администрация Сайта вправе в любое время, без какого-либо предварительного уведомления или компенсации, техническим образом заблокировать использование Учетной информации любому Пользователю, если он нарушает Пользовательское соглашение сайта.

7.4. В случае расторжения (прекращения) договора с Пользователем, прекращения оказания услуг, предоставляемых на основе заключенного договора, или отсутствия какого-либо заключенного договора с Пользователем Администрация Сайта вправе в любое время без предупреждения и согласования с Пользователем, а также без какой-либо компенсации и объяснения причин удалить регистрацию и всю его Учетную информацию на Сайте.

7.5. Администрация Сайта не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также возможный ущерб, возникший в результате:

а). неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

б). сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;

в). отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя (его работников) и сервером Сайта;

г). проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);

д). установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администрацией Сайта;

е). других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

7.6. Настоящим Пользователь выражает свое согласие на получение от Администрации Сайта (в любое время и без предварительного предупреждения Администрации Сайта) по адресу электронной почты, указанной Пользователем при регистрации на Сайте, информационных сообщений о событиях в компании Администрации Сайта и Услугах Администрации Сайта, а также иную информацию, включая рекламу.

7.7. Администрация Сайта вправе в любое время, в том числе без какого-либо предварительного уведомления Пользователя, приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

8. Использование материалов Пользователя

8.1. Пользователь соглашается, что любые опубликованные на Сайте материалы будут общедоступны без временных ограничений по продолжительности размещения, смогут индексироваться различными поисковыми системами, могут быть использованы всеми другими Пользователями, а также Сайтом, без выплаты пользователю каких-либо вознаграждений и без дополнительного разрешения. Пользователь согласен с тем, что самостоятельное удаление материалов после их публикации запрещено.

8.2. Пользователь дает согласие на включение его персональных данных в базу данных Сайта. Пользователь соглашается, что Администрация Сайта оставляет за собой право использовать его персональные данные анонимно и в обобщенном виде для статистических целей.

8.3. Администрация Сайта вправе раскрывать Персональные данные Пользователя по запросам правоохранительных органов, решению суда и в прочих случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Зарегистрированный Пользователь имеет право в любое время удалить свои персональные данные.

9. Финансовые отношения

9.1. В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователями не распространяется Федеральный закон «О защите прав потребителей».

9.3. Платные сервисы Сайта и Услуги, оказываемые Администрацией Сайта, регулируются отдельным договором-офертой, или иными договорами, в случае их заключения между Администрацией Сайта и Пользователем.

9.2. Администрация Сайта не является представителем врачей, лечебных учреждений, а также физических лиц, обращающихся к ним за медицинской помощью, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые обязательства, возникающие между теми и другими. Любые договоренности между вышеуказанными лицами, использующими Сайт, являются двусторонними, и Администрация Сайта не имеет к ним отношения.

10. Прекращение регистрации

Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта оставляет за собой право прекратить действие логина и пароля на любом из Сервисов и удалить любой контент по любой причине, в том числе при нарушении Соглашения.

11. Ограниченная гарантия на использование Сайта

11.1. Администрация Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов, или посторонних фрагментов кода. Пользователю предоставляется возможность пользоваться программным обеспечением Сайта без каких-либо гарантий со стороны Администрации Сайта.

11.2. Сайт является лишь средством для передачи информации. Администрация Сайта не несет ответственности за достоверность и актуальность передаваемой посредством Сайта информации.

11.3. Администрация Сайта и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, а также приеме лекарственных средств.

11.4. Информация о медицинских услугах, болезнях, специализации врачей носит справочный характер. Администрация Сайта не гарантирует ее достоверность, актуальность и соответствие современным научным достижениям. Администрация Сайта настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сайте.

11.5. Администрация Сайта прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Сайта небрежную, неаккуратную или заведомо неполную информацию, однако ответственность за нее лежит на разместивших ее лицах.

11.6. Поскольку идентификация пользователей и посетителей Сайта затруднена по техническим причинам, Администрация Сайта не отвечает за то, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми лицами, за которых себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный пользователям Сайта или другим лицам по этой причине.

11.7. Администрация Сайта не гарантирует, что страницы врачей и/или лечебных учреждений будут просмотрены определенным количеством Пользователей или хотя бы одним. Администрация Сайта не гарантирует, что

сервисами Сайта воспользуется определенное количество Пользователей или хотя бы один.

11.8. Если использование Пользователем Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Администрация Сайта не несет за это ответственности.

11.9. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта не несет никакой ответственности за возможные перебои в предоставлении сервисов Сайта, а также за сохранность материалов Пользователя.

11.10. Администрация Сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сайта, несанкционированного доступа к Вашим коммуникациям.

11.11. Администрация Сайта не несет ответственности за использование (правомерное и неправомерное) материалов, размещенных Пользователем на Сервисах Сайта, включая их копирование, тиражирование и распространение, осуществляемое как в рамках Сайта, так и иными возможными способами.